

2021-2022

EDIZIOA: 00 / 2021eko OTSAILA

ZERBITZU-KARTA GARBIGUNE SAREA

ZERBITZU-KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:
GARBIKER M.P.A.B, S.A.



 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral



UNE-EN 93200: 2008 ziurtagiriaren
zerbitzu-gutuna (CDS-2007/0002 zk.)

GURE ZERBITZUAK



Zerbitzuei dagokion arautegia eta erabiltzaileen eskubide eta betebeharrak kontsulta ditzakezu zerbitzu-karta osoan:

- www.garbiker.bizkaia.eus

HONDAKINEN GAIKAKO BILKETA

ZERBITZUAREN PLANIFIKAZIOA:

Etxeko eta asimilagarri diren hondakinen gaikako bilketa-zerbitzu mota definitzea eta planifikatzea, erabiltzaileen beharrezanean eta haiek espero dutenari egokia dena.

HONDAKINEN BILKETA:

Gaika biltzen dira ezarritako guneeetan (Garbiguneak) herritarrek uzten dituzten hondakinak. Hondakinok modu egokian kudeatzen dira, ingurumen-inpaktua gutxitzeko eta lehengaiak aurrezten laguntzeko.

HONDAKINAK KENTZEA:

Erabiltzaileek Garbiguneetan utzitako hondakinak era egoki batean garraiatzen eta tratatzen dira.

GURE KONPROMISOAK



Konpromisoen betetze-malla urtero argitaratzen da hemen:

- www.garbiker.bizkaia.eus

Konpromisoak ez betetzeagatik edozein kexa edo iradokizun aurkez daiteke Garbiguneetan bertan email bidez garbiker@bizkaia.eus edo **94 403 40 90** telefonoan.

Gehienez ere 15 eguneko epean erantzungo dira.

Zuzentzeko eta konpentsatzeko neurriak kontsulta daitezke zerbitzu-kartaren dokumentu osoan.

HONDAKINEN GAIKAKO BILKETA

GURE KONPROMISOAK

Arreta adeitsua eta profesionala eskaintzea Garbiguneen erabiltzaileei. Batez beste, 8,6 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun-inkestan.

Hondakin-edukiontzi guztietan jartzea seinaleak, bertan utzi beharreko hondakinen izenarekin eta argazkiarekin.

Garbigune guztien kokalekua zehaztea, Garbikerren weborrian (helbidea eta koordenatuak).

Garbigune guztietan eta web-orrian jartzea Garbiguneen funtzionamendu-erregelamendua, ordutegiak eta irekita dauden egunak.

Erabiltzaileei hondakin-edukiontzietara sarbidea erraztea, batez beste, 8 puntu baino gehiago lortzea horri buruzko galderan gogobetetasun-inkestan.

Garbigune guztiak egoera onean, garbiak eta zainduak egotea, batez beste, 8,5 puntu baino gehiago lortzea gogobetetasun inkestan.

NOLA NEURTZEN DITUGU

Langileen arretari buruzko erabiltzaileen adierazitako gogobetetasuna baloratur.

Seinaleztatutako edukiontziak, %an

Garbiker web-orrian seinalaturiko Garbiguneak, %an.

Zenbat Garbigunetan dagoen eskuragarri Garbiguneen funtzionamendu-erregelamendua, %an.

Edukiontzien irisgarritasunari dagokionez, erabiltzaileek adierazitako gogobetetasuna baloratur.

Garbiguneen orden eta garbitasunari dagokionez, erabiltzaileek adierazitako gogobetetasuna baloratur.

ZERBITZU-KARTAREN UNITATE ARDURADUNA:

GARBIKER M.P.A.B, S.A.

—

Gran Vía kalea, 44-1. ezk.

48011- BILBAO

Tel.: 94 403 40 90

garbiker@bizkaia.eus /

www.garbiker.bizkaia.eus

