

## CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2019

### COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Proporcionar a las personas usuarias de los Garbigunes una atención amable y profesional	<b>&gt; 8,6</b>	<b>8,9</b>	<b>dic-19</b>	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
Señalización del 100% de los contenedores de residuos con el nombre y foto de los residuos a depositar	<b>100%</b>	<b>13%<sup>(*)</sup></b>	<b>dic-19</b>	% de centros en los que está disponible
Localización del 100% de los Garbigunes indicando en la página web de Garbiker la dirección y coordenadas de cada uno de ellos, facilitando la localización de los Garbigunes a las personas usuarias	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>dic-19</b>	% de centros en los que está disponible
Disponer en todos los Garbigunes y en la página web el Reglamento de funcionamiento de los Garbigunes así como el horario y días de apertura de estos.	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>dic-19</b>	Nº de centros en los que está disponible
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos	<b>&gt; 8</b>	<b>8,4</b>	<b>dic-19</b>	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
El 100% de los Garbigunes se encuentren en buen estado, limpios, cuidados y mantenidos correctamente	<b>&gt; 8,5</b>	<b>8,7</b>	<b>dic-19</b>	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción

(\*) Debido a la adecuación de la normativa de Garbigunes y a la reflexión interna sobre el servicio se ha procedido a la replanificación del objetivo con el fin de darle cobertura a lo largo del 2020.