

CARTA DE SERVICIOS "RED DE GARBIGUNES" AÑO 2020

COMUNICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

COMPROMISO	OBJETIVO	RESULTADO	FECHA ÚLTIMO RESULTADO	OBSERVACIONES
Proporcionar a las personas usuarias de los Garbigunes una atención amable y profesional	> 8,6	8,9	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
Señalización del 100% de los contenedores de residuos con el nombre y foto de los residuos a depositar	100%	89%	dic-20	% de centros en los que está disponible
Localización del 100% de los Garbigunes indicando en la página web de Garbiker la dirección y coordenadas de cada uno de ellos, facilitando la localización de los Garbigunes a las personas usuarias	100%	100%	dic-20	% de centros en los que está disponible
Disponer en todos los Garbigunes y en la página web el Reglamento de funcionamiento de los Garbigunes así como el horario y días de apertura de estos.	23	23	dic-20	Nº de centros en los que está disponible
Facilitar a las personas usuarias el depósito de los residuos	> 8	8,3	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción
El 100% de los Garbigunes se encuentren en buen estado, limpios, cuidados y mantenidos correctamente	> 8,5	8,6	dic-20	Puntuación media obtenida en la pregunta correspondiente de la Encuesta de Satisfacción